

## 7. Область качества ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЯМИ

### 7.1. Участие родителей в образовательной деятельности

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
				1	2
A	<b>Документирование</b> 1.1. Предусмотрено участие родителей воспитанников группы ДОО в образовательной деятельности ДОО.	2.1. Предусмотрено <i>регулярное</i> участие родителей ДОО в образовательных мероприятиях.	3.1. Предусмотрено полноправное участие родителей в образовательном процессе ДОО; семья и ДОО — равноправные участники образования ребенка, преследуют одни и те же цели и сотрудничают для их достижения; родители могут участвовать в любом образовательном действии с участием их детей.	4.1. Предусмотрено изучение и учет мнения родителей при организации образовательной деятельности, выборе образовательного содержания и методов с целью более полного удовлетворения образовательных потребностей ребенка и его семьи. 4.2. Разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОО. 4.3. Установлены показатели качества взаимодействия с родителями.	5.1. Предусмотрено участие родителей в планировании образовательной деятельности, выборе образовательного содержания и методов с целью более полного удовлетворения потребностей ребенка. 5.2. Взаимодействие с родителями оптимизировано с учетом условий социокультурного окружения, с учетом потребностей семей.
B	<b>Образовательный процесс</b> 1.2. Родители воспитанников группы ДОО (далее- родителей) эпизодически участвуют в образовательной деятельности воспитанников группы.	2.2. Сотрудники ДОО поощряют присутствие родителей в ДОО в течение дня, а не только во время прихода и ухода детей.  2.3. Некоторые родители участвуют в образовательной деятельности ДОО, помогают педагогам в организации различных мероприятий с участием детей (праздников, спортивных игр).	3.2. Родители регулярно вовлекаются в образовательную деятельность <sup>767</sup> .	4.4. Изучается мнение родителей об организации образовательной деятельности с целью более полного удовлетворения образовательных потребностей ребенка и его семьи. 4.5. Собираются и анализируются данные о качестве взаимодействия с родителями в разрезе показателей качества. 4.6. Взаимодействие с родителями в образовательной деятельности постоянно совершенствуется. 4.7. Педагог анализирует и оценивает свою профессиональную деятельность в данной области с опорой на показатели качества	5.3. Родители являются естественными участниками образовательного процесса внутри ДОО, наблюдают за индивидуальной образовательной траекторией своего ребенка и прикладывают единонаправленные с педагогом образовательные усилия на семейном уровне.
B	<b>Материально-техническое обеспечение</b>		3.3. Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка и осведомленного	4.8. Взаимодействие с родителями выстраивается на удобной им информационной платформе <sup>769</sup> .	5.4. Материалы и ресурсы, предоставляемые семьям по вопросам воспитания, образования и уходу за детьми, содержат не только классические труды, но и

<sup>767</sup> Напр., приглашаются на совместные завтраки, празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности детей, к участию в экскурсиях, в общественных проектах и т. д.

<sup>769</sup> Напр., различные мессенджеры, сайт, открытые формы для голосования и пр.

			участия в нем <sup>768</sup> .		новейшие отечественные и международные наработки, исследования в области образования, инклюзии, всестороннего развития ребенка
--	--	--	--------------------------------	--	--

<sup>768</sup> Напр., информационные, литературные, аудио- и видеоматериалы

## 7.2. Удовлетворенность родителей

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
A	1.1. Родители воспитанников группы ДОО участвуют в независимой оценке качества образования в ДОО (не менее 1 раз в 3 года).	2.1. Родителям регулярно предоставляется возможность выразить свою удовлетворенность/недовольственностью образованием в ДОО (не реже 1 раза в год) путем заполнения анонимных опросников в бумажном или электронном виде.	3.1. Предусмотрен регулярный мониторинг и анализ удовлетворенности родителей образовательной деятельностью ДОО, в рамках которого родители в течение года могут зафиксировать уровень своей удовлетворенности и оставить свои комментарии <sup>770</sup> .	4.1. В ДОО предусмотрено измерение удовлетворенности родителей по всем основным направлениям деятельности ДОО <sup>771</sup>	5.1. В ДОО предусмотрено измерение удовлетворенности родителей по всем определенным в ДОО показателям качества образовательной деятельности.
B	1.2. Удовлетворенность родителей изучается педагогами группы ДОО путем их эпизодического опроса.	2.2. Для изучения удовлетворенности родителей в группе используются различные методы <sup>772</sup> .	3.2. Процесс изучения удовлетворенности родителей регламентирован.	4.2. В группе ведется предусмотренное измерение удовлетворенности родителей по областям качества. 4.3. В группе проводится анализ полученных в ходе изучения мнений родителей данных в разрезе областей качества. 4.4. Деятельность группы ДОО совершенствуется с учетом проанализированного мнения родителей в разрезе областей качества.	5.2. В группе ведется предусмотренное измерение удовлетворенности родителей по всем показателям качества. 5.3. В группе проводится анализ полученных в ходе изучения мнений родителей данных в разрезе показателей качества. 5.4. Деятельность группы ДОО совершенствуется с учетом проанализированного мнения родителей в разрезе показателей качества.

<sup>770</sup> Напр., отзывы, пожелания, критические замечания

<sup>771</sup> Напр., качество управления, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др. – области качества.

<sup>772</sup> Напр., «корзинка предложений», электронный опрос» и пр.

### 7.3. Индивидуальная поддержка развития детей в семье

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
			1	2	3
A	1.1. Предусмотрена индивидуальная поддержка развития воспитанников в семье.	<p>2.1. Предусмотрено <i>регулярное</i> изучение потребностей семьи в педагогической поддержке (не реже 1 раза в год).</p> <p>2.2. Педагог обсуждает с родителями результаты педагогического наблюдения за развитием ребенка, показывает возможные способы родительского участия в образовании ребенка.</p> <p>2.3. Предусмотрено планирование и осуществление <i>регулярной</i> индивидуальной поддержки развития детей в семье.</p>	<p>3.1. Предусмотрено <i>партнерство</i> между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы.</p> <p>3.2. Предусмотрена просветительская работа с родителями на тему развития их ребенка с учетом наблюданной индивидуальной траектории его развития.</p>	<p>4.1. Предусмотрено комплексное сопровождение развития ребенка в семье (все образовательные области), регулярное планирование содержания индивидуальной поддержки.</p> <p>4.2. Педагог находится на связи с родителями (родителям доступна возможность общения с педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр.). Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога.</p> <p>4.3. Предусмотрены критерии качества оценки индивидуальной поддержки развития воспитанника в семье</p>	<p>5.1. Предусмотрена комплексная индивидуальная поддержка семьи. Запланирована система взаимодействия (регулярные встречи, совместные мероприятия, наблюдение за динамикой развития ребенка, дистанционное консультирование, привлечение специалистов и пр.). Разработан индивидуальный план поддержки развития детей в семье.</p> <p>5.2. Формируется база знаний ДОО по выстраиванию индивидуальной поддержки развития ребенка в семье</p>
B	1.2. Формы индивидуальной поддержки развития детей в семье определяются педагогом, исходя из представления о развитии ребенка. Родителям «выдаются» задания на дом».	<p>2.4. Осуществляется регулярное изучение потребностей семьи в педагогической поддержке (не реже 1 раза в год).</p> <p>2.5. Осуществляется <i>регулярная</i> индивидуальная поддержка развития детей в семье (не реже 2 раз в год).</p>	<p>3.3. Реализуется <i>партнерство</i> между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы. Итоги педагогической диагностики, наблюдений являются предметом встречи и обсуждения возможных индивидуальных образовательных маршрутов.</p> <p>3.4. Педагоги в своей работе учитывают условия жизни в семье, состав семьи, ее ценности и традиции, уважают и признают достижения родителей в деле воспитания и развития детей.</p> <p>3.5. Ведется просветительская работа с родителями на тему</p>	<p>4.4. Осуществляется комплексное сопровождение развития ребенка в семье (все образовательные области), индивидуальная поддержка развития в соответствии с запланированным содержанием. Напр., имеется лист рекомендаций в портфолио ребенка.</p> <p>4.5. Педагоги поддерживают семью в деле развития ребенка и при необходимости привлекают других специалистов и службы<sup>773</sup>.</p> <p>4.6.* Педагоги иногда навещают семьи (особенно семьи в тяжелой жизненной ситуации) на дому и оказывают им поддержку в воспитании ребенка.</p> <p>4.7. Педагог оценивает и анализирует свою</p>	<p>5.3.* План поддержки развития составлен, в случае необходимости, с привлечением специалистов<sup>774</sup>.</p> <p>5.4. Ведется мониторинг динамики развивающегося взаимодействия ребенка и его семьи.</p> <p>5.5. Педагог использует и пополняет базу знаний ДОО в данной области</p>

<sup>773</sup> Напр., логопеда, педагога-дефектолога, психолога, сурдолога, специалиста по ранней помощи и др.

<sup>774</sup> Напр., напр., логопеда, педагога-дефектолога, психолога, сурдолога, специалиста по ранней помощи и др.

			развития их ребенка с учетом наблюдаемой индивидуальной траектории его развития.	профессиональную деятельность в данной области с опорой на критерии качества	
<b>В</b>			<p>3.5. Родителям предоставляются материалы или списки рекомендованной литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей развития.</p>	<p>4.8. В распоряжение родителей предоставляются информационные ресурсы, развивающие их навыки.</p> <p>4.9. Проводятся образовательные мероприятия для просвещения родителей.</p>	<p>5.6. Родителям предоставляется регулярный доступ к информации об индивидуальной траектории развития ребенка<sup>775</sup>.</p>

<sup>775</sup> Напр., видео, дневники развития и пр.